भारतीय रिझर्व बँक – एकत्रीत ओम्बुड्समॅन येवजण, 2021

<u>म्हत्वाचीं खाशेलपणां</u>

ओम्बुड्समॅन येवजणेंत सगळ्यो जमाठेव स्विकार करपी गैर-बँकींग वित्तीय कम्पनी आसपावतात, जांचे संपत्तीचो आकार >= रू. 100 कोटी + ग्राहक इंटरफेस (हें सोडूनः साधनसुविधा वित्तीय कम्पनी, मूळ गुंतवणूक कम्पनी, साधनसुविधा रीण निधी, आनी ऍनबीऍफसी खाला निर्धारण)

“सेवेंत उणाव” म्हणजे कसलेय वित्तीय सेवेंत उणेंपण वा अपर्याप्ततताय आसा, जें वैधानीक रुपान वा विनियमीत संस्थेची आवश्यकताय आसता, जाका लागून घडये परिणाम स्वरूप ग्राहकाक वित्तीय लुकसाण वा हानी जावंक शकता.

कागाळ करपा फाटलीं कारणां

खंयच्याय ग्राहकाक खंयचेय विनियमीत संस्थेचें कसलेय कार्य वा वगळावणीक लागून प्रभावीत सेवेंत उणाक जाल्ल्यान, परिणाम स्वरूप व्यक्तीगत रुपान “सेवेंत उणाव” खाला वर्णीत केल्ल्या अधिकृत प्रतिनिधी माध्यमांतल्यान येवजणे वरवीं कागाळ नोंद करूंक शकता.

कागाळीची दखल-घेवंक नाशिल्ले फाटलीं कारणां

हे येवजणे खाला दखल-घेवंक नाशिल्ल्या कागाळीं विशीं जाणून घेवंक, उपकार करून आरबीआयच्या एकत्रीत ओम्बुड्समॅन येवजण, 2021 चें कलम 10 पळोवचें

ग्राहक कशे तरेन कागाळ नोंद करूंक शकता?

संबंदीत ऍनबीऍफसीक लिखीत निवेदन	एका म्हयन्याचे अखेरेक	ऍनबीऍफसी कडल्यान कसलीच जाप मेळ्ळी ना वा ऍनबीऍफसीचे जापेचेर ग्राहक असमाधानी आसल्यार	जरी ग्राहकान खंयच्याच मंचाक (फोरम) संपर्क करूंक ना जाल्यार	आरबीआय ओम्बुड्समॅन कडेन कागाळ नोंद करची (ऍनबीऍफसी कडल्यान जाप मेळटकूच, एका वर्सा

प्रमुख नोडल अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्काचे तपशील

नांवः श्रीमती प्रिती सिंग

टेलिफोन : 022-62260248

ई-मेल आयडी:
Principal.NodalOfficer@axisfinance.in

ओम्बुड्समॅनची कागाळ नोंद करपाची पोर्टलः
https://cms.rbi.org.in

केंद्रीकृत पावती आनी प्रक्रमण केंद्राचे संपर्क तपशील (सीआरपीसी)

ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in

नामो: केंद्रीकृत पावती आनी प्रक्रमण केंद्राचे संपर्क तपशील (सीआरपीसी), भारतीय रिझर्व बँक, 4थो फ्लोर, सॅक्टर 17, चंदीगढ – 160017

टोल फुकट नं. – 14448

ओम्बुड्समॅन निर्णयाचेर समाधानी नासल्यार, ग्राहक फुडें अपील करूंक शकता?

हय, ओम्बुड्समॅनचो निर्णय अपील करूंक शकतात, संपर्क -अपील प्राधिकारिणीक – ही येवजण चालीक लावपी रिझर्व बँक खात्याचे, प्रभारी कार्यकारी संचालक.

टीपः • ही एक पर्यायी तंटो निवारण यंत्रणा आसा
• ग्राहकाक खंयच्याय वेळार वा टप्प्याचेर, निवारणा खातीर हेर खंयचेंय न्यायालय/ मंच/ प्राधिकारिणी कडेन वचूंक स्वतंत्र्य आसा.

येवजणे विशीं सविस्तार तपशिलां खातीर, https://www.rbi.org.in पळोवची.