

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ- ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା, 2021

ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା ସମ୍ପର୍କିତ ଆକାର > ସହିତ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକୁ ନେଇ ଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ଜମାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ = 100 କୋଟି ଟଙ୍କା + ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ବାଦ ଦେଇ: ଭିଭିଭୁମି ଅର୍ଥ କମ୍ପାନୀ, କୋର୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ, ଭିଭିଭୁମି ରଣ ପାଣ୍ଡି, ଏବଂ ଲିକ୍ୱିଡେସନ୍ ଅଧୀନରେ ଏନବିଏଫସି)

"ସେବାରେ ଅଭାବ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସେବାରେ ଏକ ଟ୍ରଷ୍ଟି କିମ୍ବା ଅପ୍ରଚୁରତା, ଯାହା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିପାରେ କିମ୍ବା ନହୋଇପାରେ ।

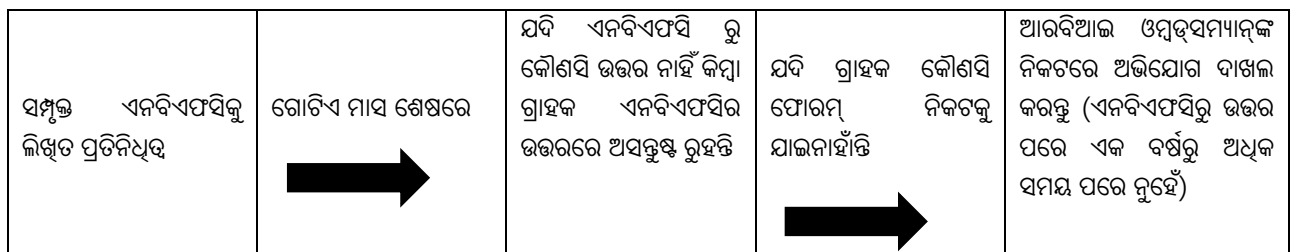
**ଅଭିଯୋଗର ଆଧାର**

ସେବାରେ ଅଭାବ ହେତୁ ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ଏକ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଟ୍ରଷ୍ଟି ଦ୍ୱାରା ପାଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା "ସେବାରେ ଅଭାବ" ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

**ଅଭିଯୋଗର ଅଣ-ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଆଧାର**

ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ବଜାୟ ରଖାଯାଇନଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆରବିଆଇ ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା, 2021 ର ଧାରା 10 କୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ  
 ନାମ : କୁମାରୀ ପ୍ରୀତି ସିଂ

ଟେଲିଫୋନ୍ : 022 - 62260248

ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି:  
[Principal.NodalOfficer@axisfinance.in](mailto:Principal.NodalOfficer@axisfinance.in)

ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ ଅଭିଯୋଗ ଲିଙ୍ଗିଂ ପୋର୍ଟାଲ୍: <https://cms.rbi.org.in>

କେନ୍ଦ୍ରୀକୃତ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (ସିଆରପିସି)ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ  
 ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

ଠିକଣା: କେନ୍ଦ୍ରୀଭୂତ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (ସିଆରପିସି), ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017

ଦେୟମୁକ୍ତ ନମ୍ବର. – 14448

## ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରକୃତିର ସାରାଂଶ ଅଟେ
- ଯଦି କୌଣସି ସମାଧାନରେ ପହଞ୍ଚି ନଥାଏ ତେବେକୁଝାମଣା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରେସ୍ତାହିତ କରେ, ତେବେ ଏକ ପୁରସ୍କାର/ଅର୍ଡ଼ର ଜାରି କରିପାରେ

## ଯଦି ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ, ଯୋଗାଯୋଗ - ଆପିଲେଟ୍ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ - ଏହି ଯୋଜନା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର ଦାୟିତ୍ଵରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ

**ଟିପ୍ପଣୀ:** • ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ

- ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପ୍ରତିକାର ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ/ଫୋରମ୍ /କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନତା ରେ ଅଛନ୍ତି ।

ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ <https://www.rbi.org.in> କୁ ସନ୍ଦର୍ଭ କରନ୍ତୁ ।