

रिजर्व बँक ऑफ इण्डिया - गडियल ओम्बड्समैन रिथा 2021

माठाईती खसीसयतुं

ओम्बड्समैन रिथा जे हेठि अचिनि थयूं समुरा डिपॉजिटअ जहिं मंझस आहिनि नॉन-बँकिंग माली कम्पनयूं जहिं जो मलिकियत जो मोल ≥ 100 किडोड + ग्राहक इंटरफेस. (इंफ्रास्ट्रकचर फाईनेन कम्पनीयूं, कोन इनवेस्टमेंट कम्पनयूं, इंफ्रास्ट्रकचर डेबिट फंड एं ऐन.बी.एफ.सी. अ जो कि विकरे जे हेठि हुजिनि तनि खां सवाई)

“सेवा में खुटायप” जो मतलबु आहे कमी या अणाठि कहिं बि माली सेवा में जो कि संभार हेटि इकाई खे खपे थो मेसर करण सरकारी या ब्रिकजहि, जो जे नतिजे सां माली नुकसान थी या नथो बि थी: सघे ग्राहक खे.

फरीयाद जा सबब

को बि ग्राहक संभार हेटि इकाई जी किरत या वेस सां असरातो थियो हुजे जहिं जे नतिजे सां सेवा में खुटायप आई हुजे शल फरीयाद करे थो सघे निजीतौर रिथा हेटि या नुमाईदे कयलु शख्स मार्फत जिऐं कि बयानु कयो वयो आहे “सेवा में खुटायप” जे हेठि.

फरीयाद जे अण-संभारयप जा सबब

उन फरयादुनि बाबत जाणण लाई जो कि संभारजी नथा सघिजिनि हिन रिथा हेठि, महर्बानी करे डसु कयो आर.बी.आई. गडियलु ओम्बड्समैन रिथा, 2021 जे शर्त 10 मंझस.

किअं हिकु ग्राहक फरयादि दाखिल थो करे सघे ?

लागापो रखिंदड ऐन.बी.एफ.सी. ड़ाहिं लिखत में पेशकणपणो	हिक महिने जे निबेरे ते	जेकर जो बि जवाबु नथो मिले ऐन.बी.एफ.सी. पारां या ग्राहक खुश नाहे ऐन.बी.एफ.सी. पारां ड़िअल जवाब सां	जोकर ग्राहक लह विचुड में कोन आयो हुजे कहिं बि	दाखिल कयो फरीयाद आर.बी.आई. ओम्बड्समैन में (ऐन.बी.एफ.सी. पारां जवाबु मिलण जे हिक साल खां अवल.)
---	------------------------	---	---	---

<p>प्रंसिपल नोडल आफसर जो नालो तोडे राबते जा विचुड नालो: शुश्री प्रिती सिंह डेलीफोन: 022- 62260248 ई-मेल सुजाणप: Principal.NodalOfficer@axisfinance.in</p>	<p>ओम्बड्समैन जी फरीयाद दाखिल करण लाई पोर्टल: https://cms.rbi.org.in सेंटरलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर (सी.आर.पी.सी) जा राबते जा विचुड ई-मेल सुजाणप: crpc@rbi.org.in सरनामो: सेंटरलाईज रिसिप्ट ऐण्ड प्रॉसेसिंग सेंटर (सी.आर.पी.सी), रिजर्व बँक ऑफ इण्डिया 4थो माडो .विभाग -17. चंडिगढ - 160017 टोल फ्री न: 14448</p>
--	--

किअं ओम्बड्समैन फैसिला खर्णीदो आहे ?

- ओम्बड्समैन जे अगुया कार्वाहियूं सार जे तरीके जूं थिंदयूं आहिनि

- हिमिताईदो आहे निपिटारोपणो गृडियलु सहिमतीअ सां, जेकर इहो नथो हासिल थिए त हुकुम/ फैसिलो जाहिर कंदो आहे

छा जो ग्राहक अर्जु करे थो सघे जेकर हु खुश नथो थिए ओम्बड्समैन जे फैसिले सां ?

हां, जेकर ओम्बड्समैन जो फैसिलो अर्जी लायक हुजे थो त राबतो कयो – ऐपिलेल्ट आथार्टी – द ऐकजयूटिव डाईरेक्टर जहिं जे अखितयार जे हेटि हिअ रिथा हले पई रिजर्व बैंक जे विभाग हेठि

नोट– हिउ हिक मुतबादिल तकिरार निपिटारो तरिको आहे

- ग्राहकखेआजादीआहेतहोकहिंभिधारेअदालत / फोरम/ अखितयारी जे अगुया फरीयाद करे थो सघे कहिं बि हालक में
डुसु कयो <https://www.rbi.org.in> जोहिन रिथा बाबत वधिक विचुडनि लाई.