

रिझर्व बैंक ऑफ इण्डिया - एकीकृत-वित्तकीषय-शुचिपालस्य योजना, 2021

मुख्यविशेषता:

वित्तकोषीय-शुचिपाल-योजनायां सर्वाः अपि उपनिक्षेप-स्वीकार्यः वित्तकोषभिन्नाः वित्तीय-संस्थाः अन्तर्भवन्ति, यासां सम्पत्तेः आकारः >= रु. 100 कोटिः + ग्राहक-अन्तराफलकम् अस्ति (नान्तर्भवति: इन्फ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस कंपनीस्, कोर इन्वेस्टमेंट कंपनीस्, इन्फ्रास्ट्रक्चर डेट फंड एण्ड परिसमापन-अन्तर्भूतानि एन.बी.एफ.सी. इत्येतानि च) "सेवायां न्यूनता" इत्युक्ते कस्यामपि वित्तीयसेवायां न्यूनता उत अपर्याप्तता इति, या विनियमित-एकमेन वैधानिकतया उत अन्यथा प्रपूरणीया भवति, यस्याः परिणामतः ग्राहकाय वित्तीया हानिः उत क्षतिः भवेत् उत न भवेत्।

आरोपस्य आधाराः

कस्याः अपि विनियमित-संस्थायाः कारणेन उत परिलोपत्वाच्च सेवायां न्यूनतायाः कारणेन व्यक्तिगत-तया उत "सेवायां न्यूनता" इत्यस्य अन्तर्गततया परिभाषितस्य कस्यचित् प्रतिनिधेः माध्यमेन कोऽपि ग्राहकः योजनायाः अन्तर्गततया आक्षेपं प्रवेष्टुं शक्नोति।

आक्षेपस्य अनुरक्षणाय आधाराः

एतस्याः योजनायाः अन्तर्गततया ये आक्षेपाः अनुरक्षिताः न भवन्ति, तेषाम् आक्षेपाणां विषये ज्ञातुं कृपया RBI 2021 एकीकृत-वित्तीयशुचिपाल-योजनायाः 10 अनुच्छेदं पठतु

कश्चन ग्राहकः आक्षेपं कथं निवेशितुं शक्नोति?

सम्बद्धाय NBFC इत्यस्मै लिखताभ्यावेदनम्	मासान्ते ➔	यदि NBFC तः किमपि प्रत्युत्तरं न प्राप्यते उत NBFC तः प्राप्तप्रत्युत्तरेण सह ग्राहकः असन्तुष्टः भवति	यदि ग्राहकः कस्याऽपि मञ्चस्य सम्पर्कं न करोति ➔	RBI वित्तीय-शुचिपालस्य सम्मुखम् आक्षेपम् उपस्थापयतु (NBFC तः प्राप्तप्रत्युत्तरात्
---	---------------	---	--	--

मुख्य-नोडल-अधिकारिणः नाम्नः, सम्पर्कस्य च विवरणानि नाम : सुश्रीः प्रीति सिंग दूरभाषः : 022 - 62260248 विपत्रस्य ID: Principal.NodalOfficer@axisfinance.in	वित्तीय-शुचिपालस्य आक्षेप-प्रदान-पटलम्: https://cms.rbi.org.in केन्द्रकृत-स्वीकृतेः, प्रक्रियायाः च केन्द्रस्य सम्पर्कविवरणानि (CRPC) विपत्रस्य ID: crpc@rbi.org.in सङ्केतः: केन्द्रकृतस्वीकृतेः, प्रक्रियायाः च केन्द्रम् (CRPC), रिझर्व बैंक ऑफ इण्डिया, चतुर्थः अट्टः, विभागः 17, चण्डीगढ - 160017 निःशुल्क-सम्पर्कसङ्ख्या - 14448
--	--

- वित्तीय-शुचिपालस्य समक्षं कार्यवाह्याः प्रकृतौ सारांशः अस्ति
- समाधानस्य माध्यमेन समञ्जनाय प्रोत्साहनं ददाति, यदि न प्राप्यते, तर्हि पुरस्कारम्/आदेशं प्रकाशितुं शक्नोति

किं वित्तीय-शुचिपालस्य निर्णयात् असन्तुष्टः कश्चन ग्राहक निवेदनं कर्तुं शक्नोति?

आम्, यदि वित्तीयशुचिपालस्य निर्णयः निवेदनयोग्यः भवति, तर्हि निवेदन-अधिकारिणः - एतस्याः योजनायाः प्रबन्धकस्य रिझर्व बैंक-विभागस्य मुख्यनिदेशकस्य सम्पर्कं करोतु

टिप्पणीः • एतत् किञ्चन वैकल्पिक-विवाद-समाधान-तन्त्रम् अस्ति

- ग्राहकः कस्मिन्नपि स्तरे निवारणाय कस्यापि अन्यस्य न्यायालयस्य/मंचस्य/प्राधिकरणस्य सम्पर्कं कर्तुं स्वतन्त्रः वर्तते।