

भारतीय रिझर्व्ह बँक - एकीकृत ओम्बड्समन येवजण, 2026 (जुलाय 01, 2026 पसून प्रभावी)

मुखेल वैशिष्ट्यां

ओम्बड्समन येवजण, 2026 मदीं, ठेवीं स्विकारपाक अधिकृत वा गिरायक इंटरफेस (संवाद प्रणाली) आशिल्ल्यो आनी आदल्या अर्थीक वर्साच्या लेखापरीक्षीत अदमासपत्रकाच्या तारखेप्रमाण ₹100 कोटी आनी ताचेवयर संपत्ती आशिल्ल्यो सगल्यो अ-बँकिंग अर्थीक कंपन्यो आसपावीत आसात.

“गिरायक” म्हळ्यार ॲक्सीस फायनॅन्स हांणी पुरवण केल्ली सेवा वापरपी वा ताचेखातीर अर्ज करपी एक व्यक्ती

“सेवेंतली कमतरताय” म्हळ्यार, नियमीत संस्थेन वैधानीक रितीन वा अन्यथा पुरवण करपाची गरज आशिल्ल्या खंयच्याय सेवेंतलें उणेंपण वा कमतरताय, जाका लागून गिरायकाचें अर्थीक लुकसाण वा हानी जावंक शकता वा ना.

“कागाळ” म्हळ्यार एखाद्र्या नियमीत संस्थेकडल्यान घडिल्ल्या, सेवेंतल्या कमतरतायेचो आरोप करपी, तिच्या गिरायकान वा ताच्या/तिच्या अधिकृत प्रतिनिधीन सादर केल्लें, आनी येवजणेच्या तरतुदींखाला दाद मागपी, लेखी स्वरूपांतलें एक निवेदन;

कागाळीची बुन्याद

नियमीत संस्थेच्या कृती वा अकृतीक लागून सेवांत उणाव निर्माण जाल्ल्यान पिडेस्त अशें खंयचेंय गिरायक वैयक्तीक रितीन वा अधिकृत प्रतिनिधी वरवीं येवजणे खाला कागाळ दाखल करूंक शकता.

सेवांतल्या खंयच्याय उणावा खातीर कागाळ दाखल करूं येता; हातूंत कळाव, सेवा ना दिवप, चुकीच्या शुल्कांची आकारणी, वा आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांक पाळो ना दिवप, हांचो आसपाव आसा.

कागाळीच्या स्विकृतायेखातीर बुन्याद

ह्या येवजणेखाला स्विकार करपाक जाता अश्या कागाळींविशीं जाणून घेवपाखातीर, कृपा करून **आरबीआय एकीकृत ओम्बड्समन येवजण, 2026** च्या **कलम 10** चो संदर्भ घेवंचो.

एखाद्री कागाळ तेन्नाच स्विकार्य आसा, जर:

- ती हाचे पयलीं ॲक्सीस फायनॅन्स लिमिटेड हांचेकडेन उबारिल्ली.
- 30 दिसांभितर जाप मेळूंक ना वा ॲक्सीस फायनॅन्स लिमिटेड हांणी पुरवण केल्ली जाप असमाधानकारक आसा.
- कागाळ निर्देशीत वेळाच्या शिमेभितर दाखल केल्या
- प्रकरण खंयच्याय न्यायालया/त्रिबुनालामुखार प्रलंबीत ना
- सगल्यो कागाळी आरबीआय च्या केंद्रीकृत प्राप्ती आनी प्रक्रीयण केंद्रा (सीआरपीसी) वरवीं प्राप्त करून प्रक्रीयीत करतात. स्विकार्यतेच्या निकशांच्या बुन्यादीचेर सुरवातीची चवकशी करतात.

कागाळीच्या अस्विकार्यतेखातीरची बुन्यादींचो आसपाव, आरबीआय एकीकृत ओम्बड्समन येवजण, 2026 च्या कलम 10(2) मदीं केलां.

गिरायकान कशे तरेन कागाळ दाखल करची?

संबंदीत एनबीएफसी क लेखी निवेदन	30 दिसां उपरांत 	एनबीएफसी कडल्यान जाप येवना वा कागाळ पुराय तरेन/ अंशता न्हयकारली वा एनबीएफसी कडल्यान मेळिल्ल्या जापेन गिरायक असमाधानी उरता	गिरायकान खंयच्याय माचयेकडेन संपर्क सादूंक ना जाल्यार 	आरबीआय ओम्बड्समनाकडेन कागाळ दाखल करची (एनबीएफसी कडल्यान मेळिल्ल्या जापे उपरांत 90 दिसांभितर)
--------------------------------	--	---	--	--

मुखेल केंद्रक अधिकारी हांचें नांव आनी संपर्क तपशील

नांव: श्रीमती प्रीती सिंह

दूरध्वनी: 022 - 62260248

ई-मेल आयडी:
Principal.NodalOfficer@axisfinance.in

ओम्बड्समनाचें कागाळ नोंदोवपाचें पोर्टल:

<https://cms.rbi.org.in>

कागाळी ईमेल वरवीं लेगीत दाखल करूंयेतात वा भौतीक स्वरुपांत सीआरपीसी कडेन धाडूंयेतात

केंद्रीकृत प्राप्ती आनी प्रक्रीयण केंद्रा (सीआरपीसी) चे संपर्क तपशील

ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in

नामो: केंद्रीकृत प्राप्ती आनी प्रक्रीयण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिझर्व्ह बँक, सेंट्रल व्हिस्टा, सॅक्टर 17, चंडीगड - 160017

विनामुल्य क्र. - #14448

ओम्बड्समन कशे तरेन निर्णय घेता? ओम्बड्समनामुखार चलपी कारवायो संक्षीप्त स्वरुपाच्यो आसतात आनी औपचारीक कायदेशीर प्रक्रियांनी बांदिल्ल्यो नासतात. ओम्बड्समन:

- समेटाच्या माध्यमांतल्यान निपटारो सोंपो करप
- नियमीत संस्थेक सल्लोपत्र जारी करप
- सुनावण्यांचें संचालन करप (भौतीक / आभासी)
- कागाळीचें निवारण जावना जाल्यार निवाडो दिवप

ओम्बड्समनाच्या निर्णयान समाधानी नासल्यार गिरायक अपील करूंक शकता?

हय, ओम्बड्समनाच्या निर्णय वा निवाड्या आड अपील करपाक येता. कागाळदारान निवाडो स्विकारपाचें पत्र मेळ्ळ्या उपरांत 30 दिसां भितर, ही येवजण चलोवपी भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचो प्रभारी कार्यकारी संचालक आशिल्ल्या अपीलीय प्राधिकरणाकडेन संपर्क सादचो.

टीप:

- ही एक पर्यायी विवाद निवारण यंत्रणा आसा
- खंयच्याय पावंड्याचेर निवारणाखातीर हेर खंयच्याय न्यायालय/माची/प्राधिकारींकडेन संपर्क सादपाचें स्वातंत्र्य गिरायकाक आसा.
- येवजणेखाला स्विकार्य नासल्यार, ओम्बड्समन/ उप - ओम्बड्समन कागाळ न्हयकारूंक शकता. येवजणेच्या अदीक तपशिलांखातीर <https://www.rbi.org.in> चो संदर्भ घेवंचो.